

財團法人脊髓損傷社會福利基金會

【微型保險】：圓滿平安燈，點亮傷友的路

因故成為脊髓損傷者後，常是保險公司拒保對象。本會於 108 年推動「臺銀人壽簡單愛微型傷害保險」，期望為傷友爭取多一分保障，萬一因意外身故或加重失能，家庭能得到一筆即時資金，不致立即陷入困境，多一層安全保障。

由於本險需以集體投保方式進行，要保人（與被保險人為同一人，即傷友本人）需與代理投保單位（即本會）為服務關係（要保人需授權本會代理投保）。因應本會於 108 年底改隸為全國性組織，希望觸及、了解及服務更多全台傷友，109 年我們擬定投保新做法，只要傷友有需要，不限地區，就能主動連繫我們，經確認被服務意願後代為投保，以圓滿本會所願—有更多傷友受惠。

一、服務內容

以下簡要歸納，詳細內容請參照「臺銀人壽簡單愛微型傷害保險」

(<https://www.twfhclife.com.tw/商品專區/微型保險專區>)

➤ 保險範圍

被保險人（傷友本人）於保單有效期間內，非由疾病引起之外來突發導致的意外傷害事故，自事故發生之日 180 日以內，致其身體蒙受傷害而致失能或死亡時，臺銀人壽依照保單規範，給付保險金。但超過 180 日死亡或致成失能者，被保險人或其法定繼承人若能證明被保險人之死亡或失能與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。

➤ 給付項目

身故保險金或喪葬費用保險金、失能保險金。以上由臺銀人壽依相關法規認定。

➤ 承保對象

依據承保對象（9）：符合身心障礙權益保障法之身心障礙者，或具有合法立案之身心障礙者相關人民團體或機構成員身分或為各該團體或機構服務對象，或各該對象之家庭成員。以上需具備身心障礙手冊、身心障礙者團體出示之證明。

➤ 投保規則

保險與繳費期間為 1 年。投保年齡 15 足歲至 75 歲。

承保金額：新台幣 20 萬、30 萬、40 萬或 50 萬。被保險人累計投保微型傷害保險（含各家）之保險金額不得超過 50 萬元（即承保金額最高 50 萬）。最終額度由臺銀人壽統一查詢認定。

二、服務程序

(一) 首次加保

➤ 投保流程



➤ 投保程序

需由被保險人(傷友本人)填寫「臺銀人壽保險股份有限公司簡單愛微型傷害保險要保書」(無電子檔，為保險公司制式紙本表單)，並由本會統一彙整送交臺銀人壽核保，因應服務範圍增大，為便利各區傷友，調整為兩種填寫方式：

1. **預約現場填寫**：請事先電話預約，並攜帶本人身心障礙手冊(需有正反面)、若不便簽名則請攜帶本人私章，將由本會專人說明內容並確認填寫完成。

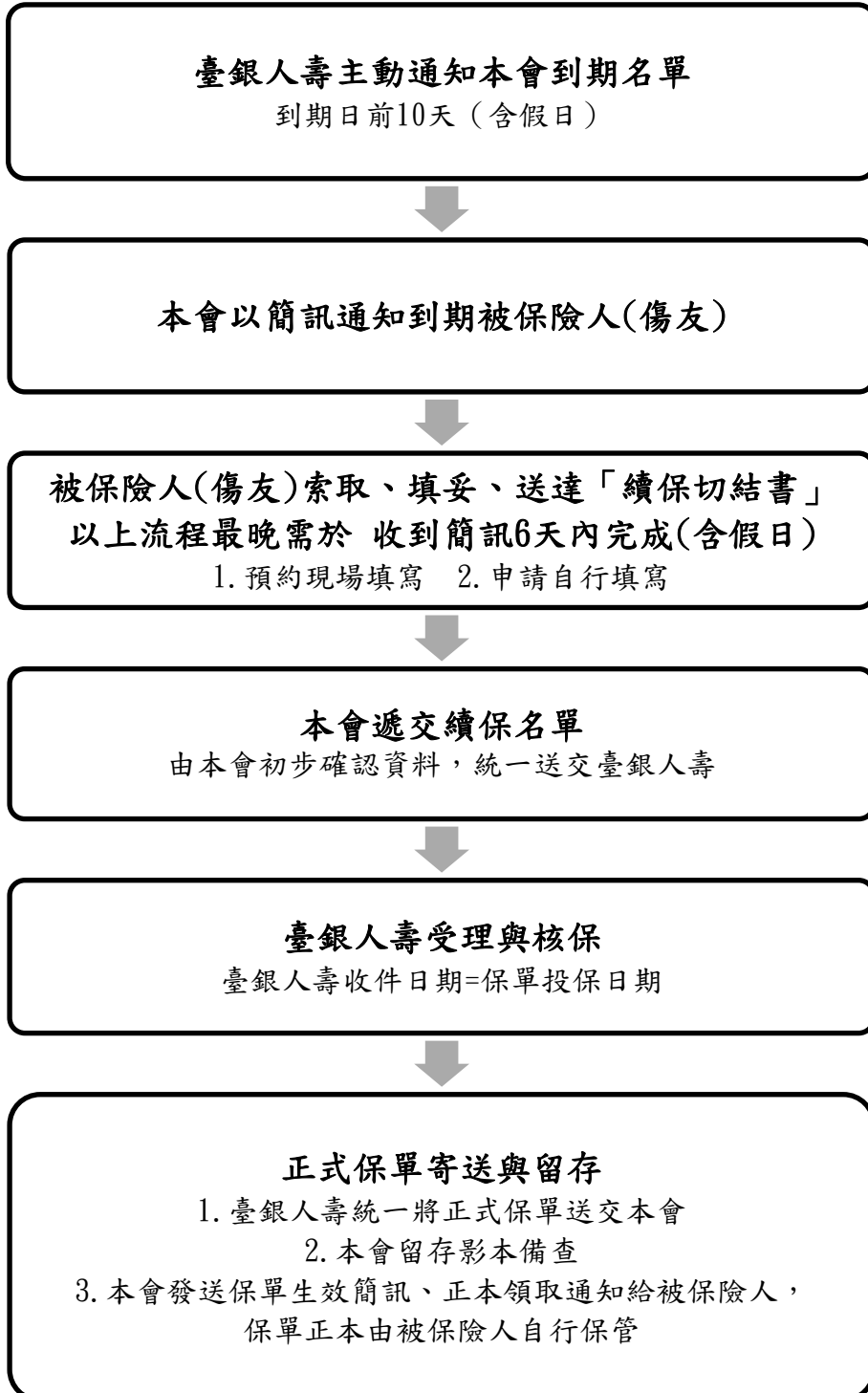
2. **郵寄自行填寫**：請電話聯繫欲接受此服務，本會將郵寄要保書，請本人填寫完成後寄回，寄回後請再次電話聯繫，以利確認收到。本會將盡速製作要保書填寫範本、注意事項或說明影片，公布於官網供參。

➤ **核保成功**

1. **保單生效**：由本會初步審核要保書填寫內容與身心障礙手冊正確性，若需補正皆須經被保險人（傷友本人）簽章，資料無誤後統一送交臺銀人壽。每位傷友資料來回修正時間，會影響整批送交時間，此為本會無法控制因素，建議傷友盡量使用「預約現場填寫」方式，減少錯誤補正耗時。保單生效日為臺銀人壽收件日期。但若臺銀人壽發現其他需更正資料，會告知本會通知傷友補正，傷友須於3個工作天內完成，逾時將剔退，於下梯次重送。
2. **保單寄回**：臺銀人壽核保工作天為7-10天，正式保單由臺銀人壽統一寄至本會，本會將留存影本備查，另發送保單生效簡訊、正本領取通知給被保險人，傷友可約定前來領取或由本會寄發，正本保單由被保險人自行保管。

(二) 續保

➤ 續保流程



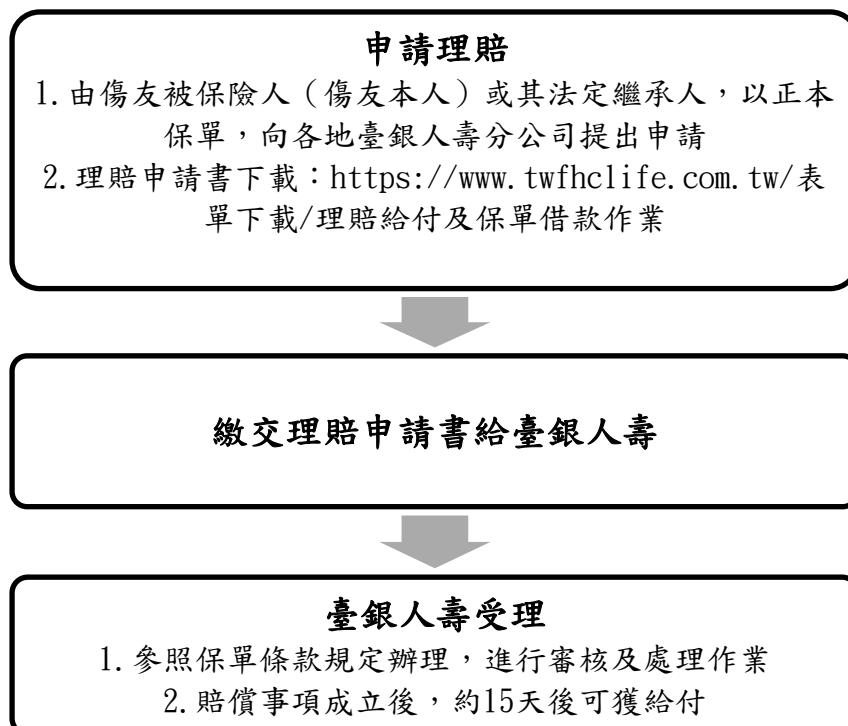
➤ 續保程序

臺銀人壽於保單到期前 10 天（含假日）主動聯繫本會，本會將以簡訊主動通知到期之被保險人（傷友），傷友若確認有續保意願，請最晚於收到簡訊 6 天內（含假日）索取、填妥、送達「續保切結書」予本會，逾期或失聯者視同無續保意願。逾期後若仍有投保意願，須依首次加保流程重新申請，始得再次投保。

1. **預約現場填寫**：請事先電話預約，若不便簽名者請攜帶本人私章，將由本會專人說明內容並確認填寫完成。
2. **申請自行填寫**：為簡化流程，續保切結書可於官網下載或向本會索取，填寫後可以 Email、郵寄、親送等方式送交本會，切結書之掃描檔(彩色並清晰)、拍照(彩色並清晰)、紙本正本皆可受理。寄回後請再次電話聯繫，以利確認收到。
3. **續保保單生效**：續保之核保程序、保單寄回與留存等，皆比照首次加保流程。

(三) 理賠

➤ 理賠流程



➤ **理賠程序**

日後若遇賠償，由被保險人（傷友本人）或其法定繼承人以正本保單向臺銀人壽提出申請，居住地區最近之臺銀人壽分公司皆可受理。理賠注意事項、所應檢附文件，請參照保單條款規定辦理，以進行必要審核及處理作業。賠償事項成立後，約 15 天後可獲給付。

三、本會諮詢專線

電 話：02-2557-9060 請轉接服務暨研究發展組張社工

電子信箱：scif@scsrc.org.tw

地 址：台北市大同區民權西路 136 號 16 樓之 6